MINISTERIO DEL INTERIOR

DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

OFICINA DE REGISTRO

CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE

Libro - Tomo - Partida
13-93-254
Fecha Registro
08-feb.-2023

1. DATOS DE LAS PERSONAS

AUTOR

Nombres y Apellidos JULIAN ANDRES MENDEZ MORA
No de identificación CC 18400762
Nacional de COLOMBIA
Dirección --
Ciudad: BOGOTA D.C.

AUTOR

Nombres y Apellidos EDISON HERNANDO ACOSTA CUBILLOS
No de identificación CC 9730401
Nacional de COLOMBIA
Dirección CARRERA 14 # 15N 39 PISO 3
Ciudad: ARMENIA

AUTOR

Nombres y Apellidos CARLOS ANDRES NOREÑA CRUZ
No de identificación CC 9733684
Nacional de COLOMBIA
Dirección CRA 13 # 8NORTE -39 EDIFICIO BAME
Ciudad: BOGOTA D.C.

TITULAR DERECHO PATRIMONIAL

Razón Social INGESOFTSI SAS
Nit 901065175
Dirección --
Ciudad: BOGOTA D.C.

PRODUCTOR

Razón Social INGESOFTSI SAS
Nit 901065175
Dirección --
Ciudad: BOGOTA D.C.

2. DATOS DE LA OBRA

Título Original APPOLO ATIENDE

Año de Creación 2021 **País de Origen** COLOMBIA **Año Edición**

CLASE DE OBRA	INEDITA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA ORIGINARIA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA COLECTIVA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA POR ENCARGO
ELEMENTOS APORTADOS DE SOPORTE LOGICO	PROGRAMA DE COMPUTADOR
ELEMENTOS APORTADOS DE SOPORTE LOGICO	MATERIAL AUXILIAR

3. DESCRICIPCIÓN DE LA OBRA

APLICACIÓN OMNICANAL PARA CONTROL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN ENTIDADES EL CUAL INCLUYE CHATBOT, ASIGNACIÓN DE TURNOS, COLAS DE LLAMADO, CALIFICACIÓN DE SERVICIO, LLAMADO DE TURNOS VISUAL Y AUDITIVO, PRESENTACIÓN DE VIDEOS, MENSAJES CORPORATIVOS, ATENCIÓN PREFERENCIAL A
DISCAPACITADOS, TRANSFERENCIA DE TURNOS, ENVÍO DE RECORDATORIOS DE ATENCIÓN POR SMS O LLAMADA, AGENDAMIENTO DE CITAS CON SOPORTE INTERNO Y EXTERNO, SOPORTE MULTIEMPRESAS, ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA Y GENERACIÓN DE REPORTES.

4. OBSERVACIONES GENERALES DE LA OBRA

MINISTERIO DEL INTERIOR

DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

OFICINA DE REGISTRO

CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE

Libro - Tomo - Partida
13-93-254
Fecha Registro
08-feb.-2023

5. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres y Apellidos	**EDISON HERNANDO ACOSTA CUBILLOS**	No de Identificación	**9730401**
Nacional de	**COLOMBIA**	Medio Radicación	**REGISTRO EN LINEA**
Dirección	**CARRERA 14 # 15N 39 PISO 3**	Ciudad	**ARMENIA**
		Teléfono	**3183611501**
Correo electrónico	**EDISON.ACOSTA@INGESOFTSI.COM**	Radicación de entrada	**1-2023-2536**
En representación de	**EN REPRESENTACION DE PERSONA JURIDICA**		

NATHALIE GRANADOS BERMEO

JEFE OFICINA DE REGISTRO (E)

MZP

Nota: El derecho de autor protege exclusivamente la forma mediante la cual las ideas del autor son descritas, explicadas, ilustradas o incorporadas a las obras . No son objeto de protección las ideas contenidas en las obras literarias y artísticas, o el contenido ideológico o técnico de las obras científicas, ni su aprovechamiento industrial o comercial (artículo 7o. de la Decisión 351 de 1993).